



Общество с ограниченной ответственностью

«Смайл Отель»

141008, Московская обл., г.Мытищи, ул.Колпакова, стр. 44, пом.2.06

141008, Московская обл., г.Мытищи, ул.Колпакова, стр. 44

+ 7 495 241 05 05, + 7 916 320 99 11

www.smile-hotels.ru

info@smile-hotels.ru

Дорогие гости.

Мы следуем лучшим традициям гостеприимства и заботимся о Вашем комфорте.

В нашем Отеле разрешено размещение с домашними животными.

Пожалуйста, ознакомьтесь с правилами.

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ ГОСТЕЙ С ДОМАШНИМИ ЖИВОТНЫМИ

1. В Отеле разрешено пребывание гостей со следующими домашними животными: собаки мини-пород (не бойцовских), с весом не более 12 кг и ростом не выше 30 см, кошки, птицы. Размещение с другими видами питомцев или более крупными породами собак по согласованию с отелем.
2. Проживание с дикими животными запрещено.
3. Размещение с домашними животными в Отеле осуществляется только по предварительному согласованию и извещению Отеля о породе, росте и массе животного и при наличии ветеринарного паспорта с отметками о прививках или ветеринарной справки. Решение о возможности размещения с домашними животными принимает Отель.
4. В одном номере допускается размещение не более одного домашнего животного. Размещение двух и более животных по согласованию с Отелем.
5. Оплата проживания домашнего животного на территории Отеля производится в соответствии с утвержденным прейскурантом:
 - 5.1 Стоимость в сутки составит **900 рублей за проживание одного домашнего питомца. За второго и последующего – скидка 50%.**
 - 5.2. В день заезда в гостиницу с животным, Гость обязуется предоставить Страховой депозит, в размере **5 000** (Пять тысяч) рублей в Службе приема и размещения в качестве гарантии оплаты за возможный причиненный ущерб животным в период проживания в Гостинице.
 - 5.3. В момент выезда, Гость обязуется «сдать» гостиничный номер сотруднику службы горничных. В случае если Гостинице (номеру Гостиницы), нанесен какой-либо ущерб, сотрудник службы горничных составляет Акт порчи имущества с указанием стоимости этого имущества, в соответствии с прейскурантом.
 - 5.4. При отсутствии ущерба, Служба приема и размещения возвращает Гостю депозит в полном объеме.
6. Гостиница оставляет за собой право расторгнуть соглашение с Гостем, проживающим с животным в случае:
 - 6.1. Нарушения настоящих Правил.
 - 6.2. Агрессивного, неадекватного, шумного поведения животного.
7. Для заселения в Отель с домашним животным гость обязан:
 - 7.1. Ознакомиться с «Правилами проживания гостей с домашними животными» и поставить подпись в регистрационной карте, подтверждающую согласие со всеми условиями.
 - 7.2. Предъявить справку или ветеринарный паспорт установленного образца с отметкой обо всех необходимых прививках. В случае отсутствия данного документа администратор вправе отказать в заселении. При этом оплаченные денежные средства будут возвращены в полном объеме на основании заявления о возврате, оформленного в установленном порядке.
 - 7.3. Привезти необходимые аксессуары и приспособления для обеспечения быта домашних животных: миску для кормления, коврик/пеленки, лоток для естественных отпавлений, пакеты для уборки естественных отпавлений, клетку или контейнер/сумку-переноску. Если Вы что-то забыли, то обратитесь, пожалуйста, в службу приема и размещения.
8. Собаки должны находиться на территории Отеля (кроме номера) на поводке. Коты вне номера должны находиться в специальном контейнере-переноске. Птицы должны находиться в клетке как в номере, так и в



Общество с ограниченной ответственностью

«Смайл Отель»

141008, Московская обл., г.Мытищи, ул.Колпакова, стр. 44, пом.2.06

141008, Московская обл., г.Мытищи, ул.Колпакова, стр. 44

+ 7 495 241 05 05, + 7 916 320 99 11

www.smile-hotels.ru

info@smile-hotels.ru

других помещениях Отеля. Гости с домашними животными обязаны соблюдать санитарно-гигиенический режим в номере, холле и на всей территории Отеля.

9. Для сна и отдыха домашнего животного в номере должен использоваться специальный коврик или пеленка. Не допускается нахождение животного на кровати. Для отправления естественных потребностей домашних животных гости должны использовать специальные лотки с абсорбирующими наполнителями.

10. При прогулках на территории Отеля гость обязан самостоятельно убирать продукты жизнедеятельности домашнего животного в мусорные урны.

11. Гость должен обеспечить нахождение домашнего животного в контейнере/клетке или в наморднике и на поводке под контролем хозяина во время уборки в номере. В противном случае уборка в номере не производится из соображений безопасности персонала Отеля и домашних животных.

13. Гость должен уведомить дежурного администратора Отеля и повесить табличку «Не беспокоить» на ручку двери номера, если животное остается в номере без присмотра людей.

14. Запрещается:

14.1. Нахождение и выгул животных на территории Отеля без поводка или вне контейнера/клетки;

14.2. Нахождение и выгул животных на детских площадках;

14.3. Оставлять домашнее животное без присмотра в номере, коридоре, холле и на территории Отеля;

14.4. Использовать посуду Отеля для кормления домашних животных;

14.5. Посещение с домашними животными ресторана, и других мест общего пользования;

14.6. Вычесывать шерсть домашних животных в номерах, помещениях и на территории Отеля;

14.7. Использовать для мытья домашнего животного душевые кабины;

14.8. Использовать для вытирания домашних животных полотенца, простыни и другие текстильные изделия Отеля;

14.9. Препятствовать доступу сотрудников в номер для уборки и проведения ремонтных работ;

15. Вся ответственность за домашнее животное, его поведение и возможное нанесения ущерба имуществу Отеля, имуществу и здоровью третьих лиц возлагается на гостя (хозяина домашнего животного). В случае нанесения такого ущерба гость обязан возместить его в полной мере.

16. Отель оставляет за собой право отказать гостю в размещении с животными без объяснения причин.

17. Отель вправе в одностороннем порядке разорвать договор с гостем о предоставлении услуг и прекратить их предоставление (выселить гостя) в случаях:

17.1. Несоблюдения настоящих Правил,

17.2. Агрессивного, шумного поведения домашнего животного в номере, холле или на территории Отеля.

17.3. Если домашние животные создают дискомфорт для других гостей, являются причиной жалоб и обращений, мешают персоналу выполнять свои служебные обязанности.

Мы искренне надеемся, что Вам понравится наш отель
и Вы станете нашими постоянными гостями!