

УТВЕРЖДАЮ:
Генеральный директор
ООО «СМАЙЛ ОТЕЛЬ»
Сизова М.А.

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР – ОФЕРТА

на продажу гостиничных услуг

Опубликовано 02 ноября 2023 года

г. Мытищи

Изложенный ниже текст **Оферты** является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

ООО «СМАЙЛ ОТЕЛЬ» (основной государственной регистрационный номер 1235000061977, идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) 5029276787, место нахождения юридического лица: 141008 г. Мытищи улица Колпакова стр. 44, в лице Генерального директора Сизовой Марии Андреевны, действующей на основании Устава от 03.05.2023 года, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с одной стороны, предлагает заключить настоящий Договор-оферту (далее – Договор) любому физическому лицу, именуемому в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК» на оказание платных гостиничных услуг в гостиничном комплексе «SMILE Отель». В соответствии с п.2 ст.437 ГК РФ в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг лицо, осуществляющее эти действия производит акцепт этой оферты и становится Заказчиком. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем услуг (ст. 438 ГК РФ). Настоящая публичная оферта на оказание услуг заключается в особом порядке, без подписания сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 ГК РФ и является равносильным договору, подписанному сторонами. Текст настоящего Договора доступен в сети Интернет по адресу <https://smile-hotels.ru>.

Термины и определения:

Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью ООО «СМАЙЛ ОТЕЛЬ», в лице Генерального директора Сизовой Марии Андреевны, действующего на основании Устава.

Заказчик — Пользователь, осуществивший акцепт оферты, и являющейся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному Договору оферты. Заказчиком может быть дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, имеющее законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем, или надлежаще зарегистрированное на территории Российской Федерации юридическое лицо.

Гостиница—«SMILE Отель», расположенный по адресу г. Мытищи, ул. Колпакова стр. 44.

Гость —лицо, проживающее в Гостинице, в отношении которого был оформлен Заказ Заказчиком.

Бронирование — предварительный заказ услуг в Гостинице.

Подтверждение бронирования — документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

Регистрационная карта — документ, подтверждающий заключение между Исполнителем и Заказчиком Договора оказания услуг по проживанию в Гостинице.

Настоящий Договор является публичной офертой Исполнителя и содержит все существенные условия по оказанию гостиничных услуг. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является заполненная и подписанная Гостем Регистрационная карта. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего Договора и равносителен заключению Договора на оказание гостиничных услуг.

1. Предмет договора

1.1. По настоящему договору Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг, предоставляемых в Гостинице, на условиях, указанных в настоящем договоре, а Заказчик принимает на себя обязательства по оплате предоставленных ему услуг, на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

2. Перечень и условия предоставления услуг в Гостинице

2.1. Режим работы Гостиницы – круглосуточный.

2.2. Время, фигурирующее в настоящем Договоре, является местным временем, установленным в г. Мытищи.

2.3. Перечень платных услуг, предоставляемых в Гостинице:

- проживание;
- услуги общественного питания в помещении ресторана на 1-м этаже Гостиницы;
- аренда комнаты переговоров и оборудования;
- предоставление предметов индивидуального пользования;
- услуги прачечной;
- сканирование и печать документов.

2.4. Перечень услуг, предоставляемых Заказчику без взимания дополнительной платы (включено в тариф на проживание):

- ежедневная уборка номера;
- вызов скорой помощи и других экстренных служб;
- пользование медицинской аптечкой;
- вызов такси;
- прием и выдача корреспонденции на стойке приема и размещения;
- побудка к согласованному времени;
- предоставление кипятка, швейных принадлежностей, одного комплекта посуды и столовых приборов;
- комната хранения багажа, (при хранении не более 12 часов)
- предоставление в пользование гладильной доски и утюга;
- пользование wi-fi на всей территории отеля.

2.5. Дополнительная информация о работе отделов Гостиницы, перечне предоставляемых услуг и о ценах на них представлена на информационном стенде на стойке приема и размещения.

2.6. Гостиница применяет динамическое ценообразование, при котором тариф зависит от спроса на конкретные даты проживания. Официальные утвержденные тарифы приведены в прейскуранте в уголке потребителя.

3. Заезд и выезд из Гостиницы

3.1. Расчетный час для начала обслуживания Гостя (время заезда) – 14:00 в день заезда Гостя. Расчетный час для окончания обслуживания (время выезда) – 12:00 в день выезда Гостя.

3.2. Гарантированное заселение (ранее 14.00) возможно в случае бронирования и оплаты номера за одни сутки до фактической даты заезда.

3.3. При наличии номеров в Гостинице Гость может воспользоваться услугой позднего выезда (выезд после расчетного часа дня окончания обслуживания).

Стоимость услуги позднего выезда составляет:

После 12:00 до 18:00 — почасовая оплата.

С 18:00 до 23:59 – оплата за половину суток.

После 00:00 – оплата за полные сутки.

3.4. Проживание в Гостинице не более 24 часов оплачивается в размере полных суток в независимости от расчетного часа заезда-выезда.

3.5. Выезд Гостя из Гостиницы осуществляется до расчетного часа. При этом Гость обязан уведомить об этом отдел приема и размещения Гостиницы, вернуть сотруднику отдела приема и размещения ключ от номера и произвести окончательный расчет с Исполнителем за предоставленные услуги. С момента выполнения указанных условий Договор на оказание услуг между Исполнителем и Гостем прекращает свое действие.

3.6. По желанию Гостя проживание может быть продлено только при наличии такой возможности у Исполнителя и при оплате дополнительного времени проживания согласно тарифам, действующим на дату продления.

3.7. Первоочередное право на размещение в Гостинице имеют Гости с подтвержденным бронированием. Гости, не имеющие подтвержденного бронирования, обслуживаются в порядке общей очереди.

3.8. Право на внеочередное обслуживание имеют граждане, которым в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации предоставлено такое право и предъявившие соответствующий документ.

3.9. Телефон отдела приема и размещения Гостиницы: +7(495) 241 05 05.

4. Порядок бронирования номеров, отмена бронирования

4.1. Бронирование номеров и дополнительных услуг (услуги общественного питания, аренда комнаты переговоров, трансфер и т.д.), а также консультирование по смежным вопросам осуществляется напрямую в отеле на стойке приема и размещения или с использованием телефона, факсимильной связи, электронной почты и на сайте Гостиницы (<https://smile-hotels.ru>).

4.2. Для бронирования на сайте Гостиницы <https://smile-hotels.ru> Гость может воспользоваться формой он-лайн бронирования, позволяющей без обращения в отдел приема и размещения Гостиницы осуществить бронирование номера, оплату забронированных услуг и получить подтверждение произведенного бронирования.

4.3. Для бронирования посредством электронной почты Гость может направить в отдел приема и размещения Гостиницы на электронный адрес info@smile-hotels.ru заявку на бронирование, содержащую следующую информацию:

- Дата и время заезда и выезда Гостя (-ей)
- Категория и количество номеров по категориям, необходимых для размещения;
- ФИО Гостя (-ей);
- Перечень дополнительных услуг, которые заказываются заранее;
- Дополнительные требования/пожелания;
- Способ оплаты;
- Контактные данные Заказчика (ФИО контактного лица, телефон, адрес электронной почты);
- Реквизиты предприятия в случае необходимости оформления документов на предприятие.

4.4. В течение 24 часов Гостиница отправляет на адрес, указанный в заявке (в случае отсутствия такового, на адрес, с которого поступила заявка) подтверждение бронирования или отказ от бронирования.

4.5. В любом случае, только наличие подтверждения, полученного через сайт Гостиницы или из отдела приема и размещения Гостиницы, является основанием для последующего размещения Гостя в Гостинице.

4.6. Виды бронирования:

Гарантированное бронирование — вид бронирования, при котором гостиница ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя с него или с Заказчика взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки оставшийся срок проживания аннулируется.

Негарантированное бронирование — вид бронирования, при котором Гостиница ожидает Гостя до определенного часа (12-00), установленного Гостиницей, в день заезда, после чего бронирование аннулируется.

4.7. В случае бронирования по открытым ценам Гостиницы Гость может отменить бронирование полностью или частично. Аннуляция гарантированного бронирования номера и дополнительных услуг осуществляется Гостем в письменной форме на адрес info@smile-hotels.ru. При отмене гарантированного бронирования услуг письменное уведомление о такой отмене должно быть отправлено способом, обеспечивающим его получение не позднее, чем за одни сутки до дня заезда, в противном случае, Гость обязан уплатить Гостинице неустойку в размере 100% стоимости одних суток проживания каждого из отмененных номеров.

4.8. Специальные открытые тарифы, предусматривающие скидки за раннее бронирование и гарантию оплаты могут иметь дополнительные ограничения на отмену, изменения дат, а также штрафные санкции, которые указаны в условиях бронирования таких тарифов. Бронируя номер по специальным тарифам, Гость обязан ознакомиться и принять условиями их предоставления.

5. Порядок оформления проживания Гостя в Гостинице

5.1. Оформление проживания Гостя в Гостинице осуществляется на основании документа, удостоверяющего личность.

Для гражданина РФ документом, удостоверяющим личность Гостя, на основании которого возможно оформление проживания в Гостинице является:

- паспорт гражданина РФ;
- паспорта гражданина СССР, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации;
- свидетельство о рождении для лица, не достигшего 14 летнего возраста;
- паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации (только для лица, постоянно проживающего за пределами Российской Федерации)

Иностранец для оформления проживания в Гостинице обязан предъявить следующие документы, действующие на весь период пребывания в отеле:

- паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина;
- миграционная карта с отметкой подразделения пограничного контроля о въезде данного иностранного гражданина на территорию РФ или с отметкой территориального органа федеральной исполнительной власти в сфере миграционного учета о выдаче данной миграционной карты;
- документ, подтверждающий право на пребывание (проживание) в РФ (виза – для граждан стран, с которыми действует визовый режим, разрешение на временное проживание, вид на жительство, иной законодательно утверждённый документ, подтверждающий право иностранного гражданина на временное пребывание на территории Российской Федерации)

Лицо без гражданства, обязано предъявить один из следующих документов:

- документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства;
- разрешение на временное проживание лица без гражданства;
- вид на жительство лица без гражданства.

5.2. Оформление проживания несовершеннолетних в Гостинице производится его законными представителями (родители, усыновители, опекуны, иные лица, действующие на основании нотариально заверенной доверенности) на основании свидетельства о рождении (до 14 лет), паспорта (с 14 до 18 лет) и документа, удостоверяющего личность и полномочия законного представителя.

Оформление индивидуального проживания несовершеннолетних при их групповом заезде (спортивные команды и т.д.) осуществляется на основании документов несовершеннолетних, указанных в настоящем пункте и документов, удостоверяющих личность и полномочия законного

представителя (родители, усыновители, опекуны, и иные лица, действующие на основании нотариально заверенной доверенности).

Проживание несовершеннолетних в Гостинице при невыполнении вышеуказанных требований, не допускается.

5.3. При оформлении проживания в Гостинице заполняется Регистрационная карта Гостя. Регистрационная карта содержит следующую информацию:

- ФИО Гостя;
- сроки проживания Гостя, категория номера;
- паспортные данные Гостя;
- адрес и контактные данные;
- подписи.

5.4. Гость, подписавший Регистрационную карту, тем самым дает согласие на обработку и хранение его персональных данных и подтверждает, что получил от Гостиницы полную и достоверную информацию о:

- правилах проживания в Гостинице;
- правилах пожарной безопасности;
- с правилами проживания с животными.
- стоимости и правилах предоставления услуг в Гостинице.
- стоимости возмещения ущерба согласно преискуранту порчи имущества.

5.5. Подписанная Гостем Регистрационная карта является договором между Гостиницей и Гостем. И означает согласие Гостя со всеми пунктами настоящего договора без каких-либо изъятий или ограничений.

5.6. Проживание в Гостинице гарантируется Гостю только в оплаченный им период. По истечении оплаченного периода Гость может продлить проживание только при наличии такой возможности у Гостиницы и оплате согласно действующим тарифам.

5.7. Нахождение посетителя в номере Гостя после 23-00 приравнивается к проживанию в номере дополнительного человека и должно быть оплачено посетителем или Гостем по действующим тарифам. Оформление проживания посетителя осуществляется в порядке, указанном в п.5.1. настоящего Договора.

5.8. Для исполнения требований законодательства Российской Федерации по регистрации граждан по месту пребывания и миграционному учету администрация Гостиницы вправе передавать персональные данные Гостя в соответствующие органы исполнительной власти Российской Федерации, органы исполнительной власти Субъекта Российской Федерации.

5.9. Гостиница не несет ответственность за сохранность находящихся в номере денег, ценных вещей, документов, драгоценностей, принадлежащих Гостю. Гость, обнаруживший повреждения, недостачу предметов личной одежды, багажа обязан незамедлительно сообщить об этом администрации Гостиницы. Все претензии Гостя, касающиеся повреждения, утери находящихся в номере личных вещей, рассматриваются с привлечением правоохранительных органов.

5.10. При обнаружении персоналом Гостиницы после выезда Гостя забытых вещей администрацией Гостиницы составляется соответствующий акт с описью обнаруженных вещей, администрация Гостиницы уведомляет по контактному номеру телефона, указанному Гостем в Регистрационной карте, владельца об обнаруженных забытых им вещах, а вещи передаются на хранение на склад Гостиницы. Найденный алкоголь и дорогостоящие продукты (икра и т.п) хранятся в течении 24 часов, материальные ценности (украшения, деньги, техника и тп) хранятся 12 месяцев, прочие вещи хранятся 6 месяцев. После истечения установленного срока хранения забытые вещи утилизируются с составлением соответствующего акта.

5.11. При отсутствии Гостя по месту проживания в Гостинице по невыясненным причинам и без возможности связаться с ним в течение 4 часов после заявленного времени в дату выезда согласно данным подписанной Регистрационной карты, администрация Гостиницы создает комиссию для описи имущества, находящегося в номере. После описи имущество передается для хранения на склад Гостиницы, а номер передается в продажу.

6. Стоимость услуг и порядок расчетов

- 6.1. Все расчеты в Гостинице производятся в рублях. В связи с применением общей системы налогообложения Исполнителем, все цены на услуги Гостиницы включают НДС.
- 6.2. Расчеты осуществляются наличными денежными средствами, банковской картой, безналичным переводом. Принимаются к оплате банковские карты платежных систем: VISA, MasterCard, Maestro, MIR, Union Pay, Diners Card, JCB, American Express.
- 6.3. Стоимость услуг, предоставляемых Гостиницей, указана в действующем прайс-листе, заверенном печатью Гостиницы и подписью уполномоченного лица ООО «СМАЙЛ ОТЕЛЬ».
- 6.4. Стоимость услуг Гостиницы может быть изменена Исполнителем в любой момент без предварительного уведомления. Данное условие не распространяется на стоимость услуг, указанных в уже подтвержденном бронировании.
- 6.5. Гость обязан оплатить все оказанные Гостиницей услуги до момента выезда из Гостиницы. В случае неоплаты Гостем оказанных ему услуг после его выезда, списание суммы задолженности производится в безакцептном порядке с банковской карты Гостя, указанной при бронировании. Гость не возражает против списания с его банковской карты денежных средств в счет оплаты оказанных Гостиницей услуг.
- 6.6. Стоимость услуг, включенных в проживание, но не использованных Гостем, не возвращается.
- 6.7. Кассовый чек выдается Гостю сразу после оплаты, а счет — при выезде из Гостиницы. Если оплата была произведена по безналичному расчету, то счет Гостю при выезде не выдается, а направляется Заказчику в установленном законодательством РФ порядке.

7. Правила проживания в Гостинице

- 7.1. Для безопасного и комфортного проживания Гостей и сохранности их имущества в Гостинице, а также обеспечения сохранности имущества Гостиницы и порядка, в Гостинице запрещается:
- оставлять в своем номере посторонних лиц в свое отсутствие;
 - передавать любым лицам, кроме сотрудников отдела приема и размещения, ключ от своего номера;
 - проносить, хранить оружие, боеприпасы, взрывчатые и легковоспламеняющиеся вещества, ядовитые и токсичные вещества, наркотические вещества, а также вещества и предметы с резким запахом;
 - использовать в любом помещении и на прилегающей территории Гостиницы свечи и пиротехнические изделия;
 - использовать без оснований первичные средства пожаротушения (огнетушители);
 - курить в любом помещении Гостиницы, в том числе в номере, в том числе электронные сигареты;
 - предпринимать действия, нарушающие общепринятые нормы морали (оскорбления, насилие, проявление агрессии к гостям и сотрудникам Гостиницы, чрезмерное употребление спиртных напитков, недостойное поведение);
 - находиться в общественных зонах Гостиницы (холлы, коридоры, ресторан, лестничные клетки, лифты) в нижнем белье, голым, босиком, в купальниках, с обнаженным торсом, в грязной одежде;
 - выбрасывать из окон мусор, любые предметы, загрязнять территорию Гостиницы;
 - переставлять технику и мебель в номере; выносить из номера мебель, технику, постельные принадлежности, полотенца, посуду;
 - наносить ущерб имуществу Гостиницы;
 - употреблять принесенные с собой спиртные и безалкогольные напитки, продукты питания в любых помещениях Гостиницы, за исключением своего номера;
 - выносить из помещения ресторана мебель, посуду, столовые приборы, готовые блюда без согласования с сотрудниками ресторана;
 - пользоваться электроприборами, которые не входят в комплектацию номера, за исключением компьютеров, бритв, зарядных устройств для телефона/компьютера.
- 7.2. В случае нарушения правила о запрете курения в любом помещении Гостиницы, в том числе в своем номере, Гость обязуется уплатить в кассу Гостиницы компенсацию за дополнительную уборку в размере 5 000 (Пять тысяч) рублей за каждый факт такого нарушения, а в случае срабатывания пожарной сигнализации – 10 000 (Десять тысяч) рублей.

7.3. В случае несоблюдения Гостем вышеуказанных требований настоящего Раздела, администрация Гостиницы имеет право расторгнуть договор на оказание гостиничных услуг в одностороннем порядке.

7.4. Гость обязан:

- соблюдать правила пожарной безопасности, установленные в Гостинице;
- соблюдать требования безопасности, установленные в Гостинице;
- соблюдать правила проживания в Гостинице;
- своевременно оплачивать проживание и дополнительные услуги Гостиницы;
- освободить номер по истечении оплаченного срока проживания;
- уходя из номера, закрывать окно, краны в ванной комнате, выключать телевизор, осветительные приборы, закрывать входную дверь в номер;
- соблюдать тишину с 22-00 до 10-00;
- незамедлительно сообщить администрации Гостиницы о пропаже ключа от номера, личных вещей, оставленных без присмотра, фактах неисправности оборудования/мебели, установленного в номере;
- незамедлительно сообщить администрации Гостиницы о фактах противоправных действий лиц, которые могут повлечь нанесение вреда жизни, здоровью и имуществу Гостя, а также других гостей и сотрудников Гостиницы;
- незамедлительно сообщить администрации Гостиницы об обнаружении подозрительных предметов;
- пользоваться любыми звуковоспроизводящими устройствами (телевизор, радиоприемник, проигрыватель и т.д.) с установленным уровнем громкости, не мешающим другим проживающим;
- использовать оборудование и мебель, установленную в номере исключительно по назначению;
- бережно относиться к имуществу Гостиницы;
- полностью возместить нанесенный имуществу Гостиницы ущерб согласно установленному прейскуранту цен на порчу имущества Гостиницы на основании составленного Акта, в соответствии с законодательством РФ, в том числе в случае зарегистрированного комиссией случая пропажи имущества Гостиницы после проживания Гостя в номере;
- нести ответственность за ущерб, нанесенный имуществу Гостиницы, лицами, приглашенными Гостем;
- по окончании срока проживания получить необходимые документы, подтверждающие оказание услуги Гостиницы, и сдать ключ от номера на стойку отдела приема и размещения.

7.5. Гостиница имеет право отказать в обслуживании гражданам, имеющим признаки наркотического, алкогольного опьянения и поведение которых может создать неудобства для гостей Гостиницы.

7.6. В случае нарушения Гостем общественного порядка сотрудники Гостиницы имеют право вызвать сотрудников полиции.

7.7. Администрация Гостиницы имеет право посещения номера без согласования с Гостем (даже при наличии на дверях номера таблички «Не беспокоить») в случае пожара (задымления), срабатывания пожарной сигнализации, замыкания электропроводки, затопления, нарушения Гостем общественного порядка, а также согласно п. 5.11. настоящего Договора.

7.8. Гостиница несет ответственность за ценные вещи, принятые на ответственное хранение по описи.

7.9 В целях обеспечения безопасности Гостей, сохранности их имущества и имущества Гостиницы, в помещениях (за исключением гостиничных номеров и туалетных кабин) и на прилегающей территории Гостиницы действует система видеонаблюдения. Гость принимает к сведению и не возражает против использования системы видеонаблюдения в помещениях и на прилегающей территории Гостиницы.

7.10 Полные правила предоставления услуг в Гостинице находятся в общем доступе на стойке приема и размещения.

8. Ответственность сторон

- 8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
- 8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность обслуживания Гостя по каким-либо независящим от него техническим причинам, включая нарушение работы каналов связи, неисправность оборудования и т.п.
- 8.3. Вся актуальная информация, касающаяся условий размещения и временного проживания в Гостинице, а также других условий предоставления услуг размещается в общем доступе на стойке приема и размещения.
- 8.4. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуг третьими лицами или несоблюдение непосредственными поставщиками услуг или их представителями условий бронирования и правил применения тарифов, так как данные условия и правила находятся в исключительном ведении таких поставщиков.
- 8.5. Гость принимает на себя всю ответственность за подготовку всех необходимых для оказания услуг документов. Гостю следует ознакомиться и исполнять все требования относительно оформления документов, необходимых для предоставления услуг. Исполнитель не несет ответственности за незнание или несоблюдение Гостем указанных требований.
- 8.6. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Гостя в Гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в Гостиницу на оставшийся период проживания заявленного срока.
- 8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Гостя и его субъективной оценке.
- 8.8. Исполнитель не несет ответственность за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Гостем, если предоставление этих услуг не зависит от Исполнителя.
- 8.9. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в Заказе данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате Заказа и оплате штрафа в случае несвоевременного отказа от оказания услуг (включая не заезд).
- 8.10. Гость несет ответственность за выявленные факты пропажи имущества Гостиницы после высвобождения Гостем номера.

9. Конфиденциальность

- 9.1. Заказчику (Гостю) гарантируется конфиденциальность данных, предоставляемых им с целью бронирования гостиничных услуг.
- 9.2. Исполнитель не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами идентификационных данных Заказчика (Гостя).
- 9.3. Заказчик (Гость) дает согласие на обработку и хранение своих персональных данных, предоставленных для обработки и оформления заказа.
- 9.4. Своей подписью на Регистрационной карте Гость дает Исполнителю в соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона от 27 июля 2006 года N 152-ФЗ «О персональных данных», согласие на обработку персональных данных для целей размещения в гостинице. Гость предоставляет Исполнителю право осуществлять все действия (операции) с его персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение. Гость своей подписью дает согласие на предоставление компании ООО «СМАЙЛ ОТЕЛЬ» и всем поставщикам услуг гостиницы данных, касающихся пребывания Гостя, его предпочтений, уровня удовлетворения обслуживанием и, если применимо, участия в программе лояльности. Гостиница вправе обрабатывать персональные данные Гостя посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной документации. В соответствии с Общим регламентом ЕС по защите персональных данных, Гость может в любой момент запретить доступ гостинице к своим персональным данным, отправив электронное письмо на info@smile-hotels.ru, а также осуществить другие права, доступные Гостю в отношении его персональных данных в соответствии с

Федеральным Законом. Более подробную информацию об обработке персональных данных Гостей внутри компании ООО «СМАЙЛ ОТЕЛЬ» можно найти в разделе Безопасность и политика конфиденциальности на сайте <https://smile-hotels.ru>.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Любой спор или разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с настоящим Договором, подлежат урегулированию путем переговоров.

10.2. При не достижении согласия, спор передается на рассмотрение в соответствующий суд по месту нахождения Исполнителя.

11. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, принятых на себя по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие наступления обстоятельств непреодолимой силы.

11.2. Понятием обстоятельств непреодолимой силы охватываются внешние и чрезвычайные события, отсутствовавшие во время подписания настоящего Договора и наступившие помимо воли и желания сторон, действия которых стороны не могли предотвратить мерами и средствами, которые оправданно и целесообразно ожидать от добросовестно действующей стороны. К подобным обстоятельствам сторон относят: военные действия, эпидемии, пожары, природные катастрофы, акты и действия государственных органов, делающие невозможными исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законным порядком.

11.3. Сторона по настоящему Договору, затронутая обстоятельствами непреодолимой силы, должна немедленно известить по средством электронной или телефонной другую сторону о наступлении, виде и возможной продолжительности действия обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению договорных обязательств. Если о вышеупомянутых событиях не будет своевременно сообщено, Сторона, затронутая обстоятельством непреодолимой силы, не может на него ссылаться как на основание освобождения от ответственности.

11.4. В период действия обстоятельств непреодолимой силы, которые освобождают стороны от ответственности, выполнение обязательств приостанавливается на период действия таких обстоятельств, и санкции за неисполнение договорных обязательств не применяются.

11.5. Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается более 1 (одного) месяца, стороны должны договориться о судьбе настоящего Договора. Если соглашение сторонами не достигнуто, любая из сторон вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор путем направления заказным письмом или сообщением по электронной почте другой стороне соответствующего извещения.

12. Порядок изменения и расторжения Договора

12.1. Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в условия настоящего Договора без предварительного уведомления Заказчика (Гостя). Если иное специально не оговорено, все изменения и дополнения к Договору вступают в силу с момента размещения на стойке отдела приема и размещения Гостиницы.

12.2. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по инициативе Заказчика (Гостя) или Исполнителя путем направления другой стороне соответствующего уведомления письмом по почте или электронной почте.

12.3. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в любое время без предварительного уведомления в случае нарушений Заказчиком (Гостем) порядка и сроков бронирования и оплаты услуг, а также нарушения иных условий настоящего Договора.

13. Прочие условия

13.1. Настоящий Договор, включая все дополнения к нему, составляет один единый договор между Заказчиком и Исполнителем, который заменяет все другие предварительные соглашения, договоренности и другие отношения, письменные или устные, между Сторонами, имеющие отношение к предмету настоящего Договора.

13.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

14. Адрес и реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью

ООО «СМАЙЛ ОТЕЛЬ»

Юридический адрес: 141008, Московская область,
г Мытищи, ул. Колпакова, строение 44, помещ. 2.06

Фактический адрес: 141008, Московская область,
г Мытищи, ул. Колпакова, строение 44, помещ. 2.06

ИНН 5029276787; КПП 502901001

Р/С 40702810240000409989

Банк: ПАО СБЕРБАНК

БИК 044525225

К/С 30101810400000000225

ОГРН 1235000061977

ОКПО 48920537

ОКВЭД 55.10

Телефон контактный: +7 (495) 241 05 05

Телефон отдела бронирования: +7 (495) 241 06 06

Эл.почта: info@smile-hotels.ru

Генеральный директор: Сизова Мария Андреевна