Постановление Правительства РФ от 27.12.2024 N 1951
"Об утверждении Положения о классификации средств размещения"

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 27 декабря 2024 г. N 1951

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О КЛАССИФИКАЦИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

В соответствии со статьей 5.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" Правительство Российской Федерации постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

Положение о классификации средств размещения;

изменения, которые вносятся в Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 47, ст. 7552).

2. Признать утратившими силу акты и отдельные положения актов Правительства Российской Федерации по перечню согласно приложению.

3. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2025 г. и действует до 1 января 2031 г.

Председатель Правительства
Российской Федерации
М.МИШУСТИН

Утверждено
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 27 декабря 2024 г. N 1951

ПОЛОЖЕНИЕ О КЛАССИФИКАЦИИ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

I. Общие положения

1. Настоящее Положение устанавливает:

типы средств размещения, подлежащих классификации, и требования к ним;

категории отдельных типов средств размещения и требования к ним.

2. Основными целями классификации средств размещения являются:

предоставление потребителям необходимой и достоверной информации о классификации средств размещения и о соответствии отдельных типов средств размещения установленным требованиям к категориям, предусмотренным настоящим Положением;

повышение конкурентоспособности услуг средств размещения и их привлекательности, направленное на увеличение туристского потока и развитие внутреннего и въездного туризма, за счет укрепления доверия потребителей к классификации средств размещения.

3. Понятия "средство размещения", "гостиница", "гостиничные услуги", "услуги средств размещения" употребляются в настоящем Положении в значениях, определенных Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

II. Типы средств размещения и требования к ним

4. Средства размещения, подлежащие классификации, относятся к следующим типам средств размещения:

а) гостиницы;

б) санатории;

в) базы отдыха;

г) кемпинги.

5. К типу средств размещения "гостиница" относятся средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в помещениях (номерах), в том числе многоместных, расположенных в здании (строении), части здания (строения) с отдельным входом или в нескольких зданиях, строениях (корпусах) при условии наличия отдельного входа в здание,

строение (корпус), объединенных одной территорией, находящихся под единым управлением юридического лица или индивидуального предпринимателя, осуществляющего деятельность, связанную с использованием гостиницы, и являющегося собственником (арендатором) средства размещения или лицом, уполномоченным собственником средства размещения или собственниками помещений (номеров) в составе средства размещения.

К гостиницам могут относиться отели (городские, загородные, курортные и другие), мотели, ботели, апарт-отели, хостелы, пансионаты и иные аналогичные средства размещения, в том числе модульные некапитальные средства размещения.

6. К типу средств размещения "санаторий" относятся средства размещения санаторно-курортных организаций, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по временному проживанию физических лиц в помещениях (номерах), расположенных в здании (зданиях), части здания, и услуги по санаторно-курортному лечению в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

7. К типу средств размещения "база отдыха" относятся средства размещения, в которых предоставляются услуги средств размещения, услуги по организации досуга и отдыха и которые используются для временного размещения и обеспечения временного проживания физических лиц в отдельных зданиях, строениях и сооружениях, расположенных на едином земельном участке или смежных земельных участках.

К базам отдыха могут относиться туристские базы, "глэмпинги", модульные некапитальные и иные аналогичные средства размещения.

8. К типу средства размещения "кемпинг" относятся средства размещения, представляющие собой территорию с обозначенными границами и контролируемым доступом, которая используется для временного размещения физических лиц и обеспечения временного проживания на оборудованных и благоустроенных участках территории, на которых могут предоставляться для размещения в том числе некапитальные строения (сооружения).

На территории кемпинга допускается наличие зданий (строений и сооружений) и иного имущества, предназначенного для административно-хозяйственных целей, размещения санитарных узлов, пунктов общественного питания.

9. Требования к типам средств размещения для включения в реестр классифицированных средств размещения, указанным в пунктах 5 - 8 настоящего Положения, предусмотрены приложением N 1.

Определение типа средства размещения и оценка соответствия средства размещения требованиям к типам средств размещения для включения в реестр классифицированных средств размещения, предусмотренным приложением N 1 к настоящему Положению, а также включение сведений о средстве размещения, документов и (или) сведений, подтверждающих соответствие средства размещения указанным требованиям, осуществляется в соответствии с правилами классификации средств размещения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации в соответствии со статьей 5.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", и порядком формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, устанавливаемым Правительством Российской

Федерации в соответствии со статьей 5.2 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

III. Категории отдельных типов средств размещения и требования к ним

10. Средствам размещения, отнесенным к типам средств размещения, указанным в пунктах 5 и 6 настоящего Положения, может быть присвоена определенная категория при условии соответствия требованиям согласно приложению N 2 и балльным оценкам согласно приложениям N 3 и 4 в соответствии с правилами классификации средств размещения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации в соответствии со статьей 5.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", и порядком формирования и ведения единого реестра объектов классификации в сфере туристской индустрии, устанавливаемым Правительством Российской Федерации в соответствии со статьей 5.2 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

11. Для целей присвоения определенной категории средства размещения, указанные в пункте 10 настоящего Положения, оцениваются по системе звезд, в которой предусмотрено 5 категорий: "пять звезд", "четыре звезды", "три звезды", "две звезды" и "одна звезда". Высшей категорией является категория "пять звезд", низшей - "одна звезда".

В отношении типов средств размещения "кемпинг" и "база отдыха" категории в соответствии с настоящим Положением не присваиваются.

12. В средствах размещения, относящихся к типам средств размещения, предусмотренным пунктами 5 - 8 настоящего Положения, предусматриваются номера, используемые для временного размещения физических лиц и обеспечения их временного проживания, следующих категорий:

а) номера "высшей категории":

"сюит" - номер площадью не менее 75 кв. метров, состоящий из трех и более жилых комнат (гостиной или столовой, кабинета и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 200 x 200 см) и дополнительным гостевым туалетом;

"апартамент" - номер площадью не менее 40 кв. метров, состоящий из двух и более комнат (гостиной или столовой и спальни), с двуспальной кроватью (размером не менее 180 x 200 см) и мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды;

"люкс" - номер площадью не менее 35 кв. метров, состоящий из двух жилых комнат (гостиной и спальни), рассчитанный на проживание не более двух человек;

"джуниор сюит" - однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с планировкой, позволяющей использовать часть помещения в качестве гостиной или столовой или кабинета;

"студия" - однокомнатный номер площадью не менее 25 кв. метров, рассчитанный на проживание не более двух человек, с мини-кухней, оборудованной для приготовления и приема пищи, мытья посуды;

б) "первая категория (стандарт)" - номер, состоящий из одной жилой комнаты с одной или двумя кроватями, с полным санузлом (ванна или душ, умывальник, унитаз), рассчитанный на проживание одного или двух человек (минимальная площадь устанавливается в зависимости от категории средства размещения, предусмотренной приложением N 2 к настоящему Положению);

в) "вторая категория" - номер, состоящий из одной жилой комнаты с одной или двумя кроватями, с неполным санузлом (умывальник, унитаз либо один полный санузел в блоке из 2 - 3 номеров), рассчитанный на проживание одного или двух человек (минимальная площадь устанавливается в соответствии с приложением N 2 к настоящему Положению);

г) "третья категория" - номер, состоящий из одной жилой комнаты, рассчитанный на проживание 3 и более человек, с неполным санузлом (умывальник и унитаз) либо одним полным санузлом в блоке из 2 - 3 номеров (минимальная площадь устанавливается в соответствии с приложением N 2 к настоящему Положению);

д) "четвертая категория" - номер, состоящий из одной жилой комнаты с умывальником (минимальная площадь устанавливается в соответствии с приложением N 2 к настоящему Положению);

е) "пятая категория" - номер, состоящий из одной жилой комнаты без сантехнического оборудования (туалеты и ванные комнаты, душевые общего пользования) (минимальная площадь устанавливается в соответствии с приложением N 2 к настоящему Положению).

13. Номера различных категорий дополнительно могут быть приспособлены:

для отдыха семей с детьми (семейные номера);

для обслуживания инвалидов и людей с ограниченными возможностями здоровья (номера для людей с ограниченным возможностями).

Под семейным номером понимается номер "высшей категории", количество комнат в котором не менее двух, с возможностью размещения 4 и более человек и с площадью не менее 6 кв. метров на одного проживающего или несколько смежных номеров, один из которых номер "первой категории (стандарт)", с общей площадью не менее 6 кв. метров на одного проживающего и возможностью размещения 4 и более человек.

14. Требования к номерам средства размещения и балльная оценка номеров средств размещения установлены в приложениях N 5 и 6 к настоящему Положению.

Приложение N 1
к Положению о классификации
средств размещения

ТРЕБОВАНИЯ

К ТИПАМ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ВКЛЮЧЕНИЯ В РЕЕСТР КЛАССИФИЦИРОВАННЫХ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Требования	Типы средств размещения			
	гостиница	санаторий	база отдыха	кемпинг
1. Прилегающая территория:				
наличие прилегающей огороженной территории, благоустроенной, освещенной в темное время суток, с площадкой с твердым покрытием	-	x	x	x
наличие подъездных путей для автотранспортных средств	x	x	x	x
2. Информационная вывеска с названием средства размещения и информацией, предусмотренной законодательством Российской Федерации	x	x	x	x
3. Водоснабжение				
3.1. Вид круглосуточного холодного водоснабжения:				
централизованное водоснабжение или собственная скважина	x	x	-	-
централизованное водоснабжение, или собственная скважина, или привозная вода с обеспечением минимального запаса воды не менее чем на сутки и возможностью подогрева воды	-	-	x	x
3.2. Круглосуточное горячее водоснабжение (централизованное или от	x	x		

	собственной котельной)				
4.	Система отопления, обеспечивающая температуру воздуха в номерах не ниже +21 °C, в общественных зонах - не ниже +18 °C	x	x	x допускается печное отопление	-
5.	Наличие естественной или принудительной вентиляции, обеспечивающей циркуляцию воздуха в помещениях и исключающей проникновение посторонних запахов в общественные и жилые помещения	x	x	x	-
6.	Освещение (наружное и внутреннее):				
	естественное (окна)	x	x	x	-
	искусственное	x	x	x	x
	аварийное	x	x	x	-
7.	Вывоз мусора и отходов, наличие:				
	площадки, помещения для сбора мусора с необходимыми емкостями	-	x	x	x
	договора на вывоз мусора	x	x	x	x
	места слива жидких отходов	-	-	-	x
8.	Требования к номерам				
8.1.	Площадь однокомнатного номера (без учета площади санузла, лоджии, балкона):				
	одноместного - не менее 9 кв. м (допускается сокращение площади на 5 процентов)	x	x	-	-
	двухместного - не менее 12 кв. м (допускается сокращение площади на 5	x	x	-	-

	процентов)				
8.2.	Вместимость многоместных номеров не более 8 человек	x	x	-	-
8.3.	Площадь многоместного номера определяется из расчета не менее 6 кв. м на человека либо не менее 4 кв. м на одну кровать при условии, что общественные зоны (гостиные, холлы, помещения для приема пищи, "коворкинги" и т.п.) составляют не менее 25 процентов общей суммарной площади номеров	x	x	-	-
9.	Кровать (минимальные размеры):				
	односпальная одноярусная 80 x 190 см	x	x	x	-
	двуспальная 160 x 190 см	x	x	x	-
	односпальная двухъярусная 80 x 190 см	x	-	x	-
10.	Комплект постельных принадлежностей, полотенец и белья: матрас с наматрасником, подушка с наволочкой (для каждого гостя), одеяло, простыня, пододеяльник, полотенца (для каждого гостя), не менее 2 штук (полотенца для рук и универсальное)	x	x	x	-
11.	Информация с телефонными номерами служб средства размещения и экстренных оперативных служб	x	x	x	x
12.	Зона для приготовления и приема пищи с посудой, столовыми приборами и иным необходимым оборудованием	-	-	x	-
13.	Средство размещения находится	x	x	x	x

	под единым управлением юридического лица или индивидуального предпринимателя, уполномоченного собственником(ами) или владельцем(ами) средства размещения				
14.	Выделены и обозначены границы каждого благоустроенного оборудованного участка (части территории), каждый участок пронумерован	-	-	-	x
15.	Минимальная площадь благоустроенного оборудованного участка (для автодомов, автомобилей с караванами, стационарных некапитальных средств размещения) - 75 кв. м	-	-	-	x
16.	Минимальная площадь благоустроенного оборудованного участка для установки палаток, а также размещения мотоцикла, велосипеда, средства индивидуальной мобильности с габаритами не более 2 кв. м - 50 кв. м	-	-	-	x
17.	Минимальное расстояние между палатками, караванами, автодомами и жилыми модулями на благоустроенных оборудованных участках - 3 м	-	-	-	x
18.	Общий туалет для проживающих в номерах без туалета - не менее 2 (мужской и женский) на этаж из расчета: для мужчин одна туалетная кабина (унитаз) на 5 человек или по одному унитазу и писсуару	x	x	x допускается наличие уличного туалета	-

	на 12 человек; для женщин одна туалетная кабина (унитаз) на 5 человек; допускается один туалет с одной туалетной кабиной на этаже при количестве мест в номерах на этаже 6 и менее				
19.	Ванная комната (душевая) для проживающих в номерах без ванной комнаты (душевой) из расчета: одна душевая кабина (душевая стойка) на 10 человек, проживающих в номерах без ванны или душа	x	x	x	-
20.	Душевые из расчета не менее одной на 10 благоустроенных оборудованных участков	-	-	-	x
21.	На каждые 10 благоустроенных оборудованных участков 2 туалета для женщин и 2 туалета для мужчин. При наличии менее 10 участков допускается 1 туалет для женщин и 1 туалет для мужчин	-	-	-	x
22.	Расстояние от любого участка до санитарно-гигиенического блока - не менее 10 м и не более 150 м	-	-	-	x
23.	Выделено минимум одно общедоступное место в помещении санузла (или в любом защищенном от атмосферных осадков месте) для зарядки бытовой электроники, оборудованное не менее чем 4 розетками по 6 А каждая, имеющими подключение через устройство защитного отключения соответствующей мощности	-	-	-	x
24.	Услуги:				

хранение багажа	x	x	-	-
вызов скорой помощи, пользование аптечкой и тонометром	x	x	x	x
санаторно-курортное лечение	-	x	-	-

Приложение N 2
к Положению о классификации
средств размещения

ТРЕБОВАНИЯ К КАТЕГОРИЯМ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Требования к категории средства размещения	Категория средства размещения				
	"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
I. Здание и прилегающая территория					
1. Внешнее освещение здания и прилегающей территории в темное время суток:					
наружное архитектурное освещение (подсветка) здания (уличного фасада)	-	-	-	x	x
освещение центрального входа, подходов к зданию, дорожек на территории (при наличии)	x	x	x	x	x
2. Парковка у	-	-	-	x	x

	центрального входа (или вблизи от него) для остановки автотранспорта - для средств размещения с количеством номеров более 15 (требование не применяется для средств размещения, центральный вход которых находится в зоне действия дорожных знаков "Стоянка запрещена", "Пешеходная зона")				
3.	Вывеска:				
	вывеска освещаемая или светящаяся с названием средства размещения	-	x	x	x	x
	вывеска с названием предприятие питания (требование не применяется при отсутствии отдельного входа)	-	x	x	x	x
4.	Вход для гостей, отдельный от служебного входа	-	-	x для средства размещения с количеством номеров от 50	x	x
	воздушно-тепловая завеса	-	-	-	x	x
	II. Техническое оборудование и оснащение					
5.	Аварийное освещение и резервное электроснабжение:	-	-	x	x	x

наличие стационарного генератора, обеспечивающего основное освещение и работу основного оборудования (в том числе лифтов) в течение не менее 24 часов, или соответствие средства размещения надежности электроснабжения I или II категории, которое должно быть подтверждено документально					
6. Водоснабжение:					
горячее от резервной системы горячего водоснабжения на время аварии, профилактических работ	-	-	x	x	x
бутилированная питьевая вода в номере (бесплатно с ежедневной комплектацией при использовании воды)	-	-	-	x	x
бутилированная питьевая вода в номере или питьевая вода в кулере в общественной зоне или коридоре (бесплатно)	x	x	x	x	x
7. Кондиционирование воздуха в 100 процентах номеров и общественных помещениях	-	-	-	x	x
8. Лифт в зданиях:					

	высотой более 5 этажей	x	x	x	x	x
	высотой более 3 этажей (требование не применяется для средств размещения с количеством номеров 15 и менее)	-	-	x		-
	высотой более 2 этажей (требование может не применяться для средств размещения с количеством номеров 15 и менее или расположенных в объекте культурного наследия при отсутствии технической возможности установки лифта)	-	-	-	x	x
	служебный, грузовой (или грузоподъемник) (требование не применяется для средств размещения с количеством номеров 15 и менее)	-	-	-	x	x
9.	Телефонная внутренняя связь или иные средства коммуникации в 100 процентах номеров	-	-	x	x	x
	III. Номерной фонд					
10.	Одноместные и (или) двухместные номера (за исключением семейных номеров и многокомнатных номеров с двумя и более спальнями) не ниже "первой категории					

	(стандарт)" в количестве не менее:					
	25 процентов	x	-	-	-	-
	50 процентов	-	x	-	-	-
	100 процентов	-	-	x	x	x
11.	Для средств размещения с количеством 50 и более номеров - не менее 5 процентов многокомнатных или соединяющихся номеров; для средств размещения с количеством менее 50 номеров - не менее одного многокомнатного или одной пары соединяющихся номеров	-	-	-	x	x
12.	Номера "высшей категории" - не менее 5 процентов от общего количества номеров (количество номеров "высшей категории" в средстве размещения с количеством 15 и менее номеров - не менее 2 номеров; от 16 до 50 номеров - не менее 3 номеров)	-	-	-	x	x
13.	Площадь однокомнатного номера "первой категории" - "пятой категории" (без учета площади санузла, лоджии, балкона):					
13.1	одноместного номера - не менее:					
	9 кв. м	x	x	-	-	-

	12 кв. м	-	-	x	x	-
	14 кв. м	-	-	-	-	x
13.2	двухместного номера - не менее:					
	12 кв. м	x	x	-	-	-
	15 кв. м	-	-	x	x	-
	16 кв. м	-	-	-	-	x
14.	Многоместные номера (вместимостью от 3 до 8 человек), площадь которых определяется из расчета на каждого проживающего не менее 6 кв. м	x	x	-	-	-
15.	Оснащение номеров санузлом (умывальник, унитаз, ванна или душ):					
	не менее 25 процентов номеров	x	-	-	-	-
	не менее 50 процентов номеров	-	x	-	-	-
	100 процентов номеров	-	-	x	x	x
16.	Площадь санузла, не менее:					
	1,75 кв. м	x	-	-	-	-
	2,5 кв. м	-	x	x	-	-
	3 кв. м	-	-	-	x	-
	3,8 кв. м	-	-	-	-	x
	IV. Санитарные объекты общего пользования					
17.	Туалет вблизи общественных помещений	x	x	x	x	x

18.	Оборудование туалетов общего пользования (в холлах и вблизи предприятий питания):					
	туалетная кабина, умывальник с горячей и холодной водой (смеситель), зеркало, мыло (диспенсер с жидким мылом), туалетная бумага	x	x	x	x	x
	бумажные полотенца (или электрополотенце)	x	x	x	x	x
	крючки для одежды, корзина для мусора	x	x	x	x	x
	диспенсер с кремом для рук	-	-	-	-	x
	бумажные или махровые салфетки для рук	-	-	-	-	x
	диспенсер с пакетами для предметов гигиены	-	-	-	-	x
	корзина для использованных махровых или бумажных салфеток для рук	-	-	-	-	x
	диспенсер с разовыми сиденьями для унитазов	-	-	-	-	x
	V. Общественные помещения					
19.	Холл	x	x	x	x	x
20.	Зона для отдыха и ожидания с мебелью (кресла, диваны, стулья, журнальные столики)	-	-	x	x	x

21.	Наличие в 100 процентах номеров мини-сейфов или сейфовых ячеек для хранения ценностей гостей в зоне службы приема и размещения	-	-	x	-	-
22.	Мини-сейф в 100 процентах номеров	-	-	-	x	x
23.	Гардероб вблизи общественных помещений	-	-	-	-	x
24.	Вешалки в холле и в общественных помещениях	x	x	x	x	x
25.	Помещение (часть помещения), оборудованное телевизором, при наличии номеров без телевизора	x	x	-	-	-
26.	Бизнес-центр (электронные средства связи, копировальная техника, помещения для переговоров, компьютеры) (в средстве размещения с количеством номеров 15 и менее допускается предоставление услуг бизнес-центра в выделенных зонах общественных помещений средств размещения)	-	-	-	x	x
27.	Ковровое покрытие (ковры, ковровая плитка, кварц-винил, модульное или пробковое покрытие) в коридорах, обеспечивающее	-	-	-	x	x

	шумоизоляцию					
28.	Служебные помещения для персонала: столовая или помещение для приема пищи, санузлы, раздевалки, помещения для отдыха, подсобные помещения	x	x	x	x	x
	VI. Помещения для предоставления услуг питания					
29.	Предприятия питания:					
	ресторан (для средства размещения категории "четыре звезды" с количеством номеров 50 и менее допускается наличие кафе)	-	-	-	x	x
	бар (лобби-бар)	-	-	-	x	x
	предприятия питания любого типа	x	x	x	-	-
	банкетный зал (залы), возможен трансформируемый в конференц-зал с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура)	-	-	-	x	x
	VII. Услуги					
30.	Служба приема и размещения:					
	прием по режиму работы	x	x	-	-	-

	круглосуточный прием	-	-	x	x	x
31.	Поднос багажа (из машины в номер и из номера в машину) круглосуточно:					
	обязательно	-	-	-	-	x
	по просьбе	-	-	x	x	-
32.	Утренняя побудка (по просьбе)	x	x	x	x	x
33.	Ежедневная уборка горничной номера	x	x	x	x	x
34.	Ежедневная заправка постелей	x	x	x	x	x
35.	Вечерняя подготовка номера	-	-	-	-	x
36.	Смена постельного белья:					
	1 раз в 5 дней	x	-	-	-	-
	1 раз в 3 дня	-	x	x	-	-
	1 раз в 2 дня	-	-	-	x	-
	1 раз в 2 дня (по просьбе - ежедневно)	-	-	-	-	x
37.	Смена использованных полотенец:					
	1 раз в 3 дня	x	x	-	-	-
	1 раз в 2 дня (по просьбе ежедневно)	-	-	x	x	-
	ежедневно	-	-	-	-	x
38.	Стирка:					
	исполнение в течение	-	-	-	x	x

	суток				
	экспресс-обслуживание (срок исполнения не более 2 часов)	-	-	-	-	x
39.	Глажение:					
	исполнение в течение 1 часа	-	-	-	x	x
	предоставление утюга, гладильной доски и (или) гладильной комнаты	x	x	x	x	x
40.	Услуги химчистки (исполнение в течение суток)	-	-	-	x	x
41.	Иные услуги:					
	автомат для чистки обуви	-	-	x	x	x
	хранение багажа	x	x	x	x	x
	возможность оплаты услуг банковской картой	x	x	x	x	x
	организация встреч и проводов, включая транспортную доставку гостей и багажа	-	-	-	x	x
	вызов такси	x	x	x	x	x
	услуги доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	x	x	x	x	x
	услуги конференц-зала с оборудованием, необходимым для проведения	-	-	-	x	x

	презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура) (требование не является обязательным для средства размещения с количеством номеров 15 и менее)					
	услуги охраняемой автостоянки (или находящейся под видеонаблюдением) с неограниченным временем парковки или подземного паркинга на территории средства размещения или прилегающей территории	-	-	-	-	x
42.	Туристские услуги:					
	туристская информация в службе приема и размещения (в холле гостиницы)	x	x	x	x	x
	экскурсии, гиды и гиды-переводчики (допускается предоставление услуг по договору)	-	-	-	x	x
43.	Услуги досуга:					
	услуги тренажерного зала или зала для фитнеса (требование не является обязательным для средства размещения с количеством номеров 15 и менее). Допускается	-	-	-	x	x

	предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, расположенным в здании (помещении), имеющем вход из средства размещения, или в отдельном здании на территории средства размещения					
	спа-услуги, отвечающие рекомендациям ГОСТ Р 55317-2012 "Услуги населению. СПА-услуги. Термины и определения". Допускается предоставление услуг по договору со специализированным предприятием, расположенным в здании (помещении), имеющем вход из средства размещения, или в отдельном здании на территории средства размещения	-	-	-	-	x
44.	Услуги питания:					
44.1.	возможность выбора любого варианта предоставляемого питания (2-разовое, 3-разовое питание)	-	-	-	x	x
44.2.	завтрак					
	"шведский стол" со свободным доступом к блюдам и напиткам продолжительностью не менее 3 часов, включающий:	-	-	-	x	x

хлебобулочные изделия (не менее 10 наименований); закуски холодные (не менее 5 наименований); горячие блюда (не менее 5 наименований); молочную продукцию (не менее 3 наименований); напитки (не менее 5 наименований); фрукты (не менее 5 наименований) (в средствах размещения с количеством номеров 15 и менее допускается форма обслуживания "По меню")					
"расширенный континентальный завтрак" продолжительностью не менее 3 часов, включающий: хлебобулочные изделия (не менее 5 наименований); закуски холодные (не менее 3 наименований); джемы (не менее 3 наименований); молочную продукцию (не менее 3 наименований); напитки горячие и холодные (не менее 3 наименований); фрукты (не менее 2 наименований) (требование не	-	-	x	-	-

	является обязательным при наличии 100 процентов номеров с кухонным оборудованием)					
	"континентальный завтрак" продолжительностью не менее 2 часов, включающий в себя хлеб, масло, джем и (или) варенье и горячий напиток (требование не является обязательным при наличии 100 процентов номеров с кухонным оборудованием)	x	x	-	-	-
44.3.	круглосуточное предоставление услуг питания	-	-	-	x	x
44.4.	обслуживание в номере:					
	в часы завтрака или в период с 12.00 до 23.00	-	-	x	-	-
	круглосуточно	-	-	-	x	x
	VIII. Технологии обслуживания, требования к персоналу					
45.	Наличие в средстве размещения внутренних письменных стандартов для персонала, фиксирующих порядок выполнения функциональных обязанностей, установленные технологии и правила работы	x	x	x	x	x

46.	Для руководителей высшего звена управления средства размещения стаж работы - не менее 3 лет на руководящей позиции начальника любой службы средства размещения	-	-	-	-	x
47.	Знание и соблюдение персоналом санитарно-эпидемиологических норм и правил	x	x	x	x	x
48.	Форменная одежда персонала	-	-	x	x	x
49.	Знание и умение работать с используемыми в различных службах средства размещения компьютерными системами (в объеме, необходимом для исполнения служебных обязанностей)	x	x	x	x	x
50.	Знание требований нормативных документов на услуги, оказываемые средством размещения	x	x	x	x	x
51.	Знание и соблюдение стандартов предприятия, фиксирующих функциональные обязанности и технологии обслуживания работниками всех служб (в объеме, необходимом для исполнения служебных обязанностей), в части:					

	внешнего вида работников	x	x	x	x	x
	поведения работников	x	x	x	x	x
	технологий обслуживания	x	x	x	x	x
52.	Знание персоналом одного иностранного языка на уровне разговорной речи в объеме, необходимом для выполнения служебных обязанностей:					
	для директора гостиницы (управляющего гостиницей) и (или) директора (менеджера) по продажам (коммерческого директора)	-	-	-	x	x
	для всех работников, непосредственно контактирующих с гостями (администраторы и портье, менеджеры службы бронирования, менеджеры по связям с гостями, работники отдела продаж) (в зависимости от особенностей организационного построения средства размещения перечень должностей может быть сокращен или расширен)	-	-	-	-	x

Приложение N 3
к Положению о классификации
средств размещения

БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

Требования к средству размещения		Критерии оценки (количество баллов)	Категория				
			"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
I. Техническое оборудование и оснащение, связь							
1.	Служебный вход, расположенный отдельно от входа для гостей	2	x	x	x	-	-
2.	Служебный (грузовой) лифт, используемый исключительно для персонала и доставки багажа	2	x	x	x	-	-
3.	Наличие 2 и более гостевых лифтов	5	x	x	x	x	x
4.	Автомат для чистки обуви	2	x	x	-	-	-
5.	Общественный доступный телефон с городской связью	1	x	x	-	-	-
6.	Доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в номерах средства размещения	1	x	x	-	-	-
II. Номерной фонд							

7.	Трансляция телевизионных каналов (пакетное предложение по количеству каналов):						
	более 21 канала	1	-	-	x	x	x
	IPTV (Internet Protocol Television - телевидение по протоколу информационно-телекоммуникационной сети "Интернет")	2	-	-	x	x	x
	специальная система гостиничного телевидения	2	-	-	x	x	x
8.	Площадь:						
	100 процентов номеров "высшей категории" превышает установленные минимальные требования к площади номера на 30 процентов	2	-	-	x	x	x
	100 процентов номеров "первой категории (стандарт)" превышает установленные минимальные требования к площади номера на 30 процентов	2	-	-	x	x	x
9.	Плотные занавеси на окнах (в многокомнатных номерах - в спальне), обеспечивающие полное затемнение, с	1	x	x	x	x	x

	функцией "блэкаут"						
10.	Выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати	2	x	x	x	-	-
11.	Прикроватная лампа для чтения с возможностью изменять направление света	2	x	x	x	x	x
12.	Розетка рядом с кроватью в 100 процентах номеров	2	x	x	-	-	-
13.	Дополнительная розетка рядом с письменным столом (столешницей) в 100 процентах номеров	2	x	x	-	-	-
14.	Кровати (в 100 процентах номеров):						
	одноместная: 120 x 200 см; 140 x 200 см	2	-	-	-	x	x
	двухместная: 200 x 200 см	2	-	-	-	x	x
15.	Корзина для бумажного мусора	1	x	x	-	-	-
16.	Функционирующий мини-бар	1	x	x	x	x	x
17.	Чайник с чашками (чайная станция) с комплектом чайных и кофейных пакетированных заварок	1	x	x	x	x	x
18.	Кофейная станция (для	2	-	-	x	x	x

	100 процентов номеров "высшей категории")						
19.	Щетки - одежная, сапожная (губка для обуви), рожок для обуви	1	x	x	-	-	-
20.	Табурет или стульчик в ванной комнате	1	-	-	x	x	x
21.	Ручка на ванне или на стене у ванны или на стене в душевой для страховки от падения при скольжении в 100 процентах номеров	2	x	x	x	-	-
22.	Специальное покрытие в ванне или в душе (противоскользящая напольная плитка), предохраняющее от падения при скольжении	1	x	x	x	x	x
23.	Подогрев пола в ванной комнате:						
	в 100 процентах номеров "высшей категории"	2	x	x	x	x	x
	в 100 процентах номеров всех категорий	3	-	-	-	x	x
24.	Банный халат	1	x	x	x	-	-
25.	Имеют биде или гигиенический душ:						
	от 25 до 49 процентов ванных комнат номеров	2	-	x	x	x	x
	50 процентов и более ванных комнат номеров	3	-	x	x	x	x

26.	Фен в номере	2	x	x	-	-	-
27.	Площадь санузла (в 100 процентах номеров):						
	3 кв. м и более	2	-	-	x	-	-
	5 кв. м и более	3	-	-	-	x	x
28.	Наличие в санузле одновременно ванны и душа или душевой кабины (в 100 процентах номеров "высшей категории")	2	-	-	-	x	x
29.	В средстве размещения разрешено размещение с животными	1	x	x	x	x	x
30.	Наличие в средстве размещения номеров, отвечающих рекомендациям ГОСТ Р 55699-2013 "Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования"	4	x	x	x	x5	x
31.	В средстве размещения созданы условия для проживания и отдыха семей с детьми:						
	наличие семейных номеров - не менее 5 процентов от номерного фонда (но не менее одной пары номеров)	3	x	x	x	x	x
	детская кроватка и детский стульчик (установка по просьбе)	1	x	x	x	x	x

	детские махровые халаты и тапочки, детский шампунь, гель для душа, зубной набор	1	x	x	x	x	x
	детское питание (детское меню)	1	x	x	x	x	x
	туалеты в общественных зонах средства размещения оборудованы пеленальным столиком, необходимыми гигиеническими принадлежностями (влажные и сухие салфетки, подгузники, одноразовые пеленки) и детскими унитазом и раковиной	1	x	x	x	x	x
	анимация для детей или наличие в средстве размещения детских программ	1	-	-	x	x	x
	наличие в средстве размещения детской игровой комнаты не менее 30 кв. м с естественным освещением с организацией присмотра за детьми (услуга предоставляется бесплатно)	2	-	-	x	x	x
	III. Услуги						
32.	Транспортное обслуживание с доставкой	5	x	x	x	-	-

	проживающих и багажа						
33.	Парикмахерская или косметический салон	2	-	x	x	x	x
34.	Массажный салон:						
	на два массажных кабинета	3	-	x	x	x	x
	на один массажный кабинет	2	-	x	x	x	x
35.	Постоянные или временные торговые точки	1	x	x	x	x	x
36.	Охраняемая автостоянка (в том числе с обеспечением видеонаблюдения) с неограниченным временем парковки или подземный паркинг на территории гостиницы или прилегающей территории с количеством машино-мест:						
	не менее чем для 30 процентов от общего количества номеров в средстве размещения	2	x	x	x	x	x
	от 10 до 30 процентов от общего количества номеров в средстве размещения	1	x	x	x	x	x
	выделенное(ые) место(а) для автомобилей инвалидов	1	x	x	x	x	x
37.	Организация экскурсий и услуги гидов	2	x	x	x	-	-

38.	Досуг (мини-библиотека, настольные, компьютерные и виртуальные игры, детский уголок или иные услуги)	1	x	x	x	x	x
39.	Тренажерный зал или зал для фитнеса:						
	несколько залов	5	-	-	-	x	x
	зал площадью более 30 кв. м с не менее чем 6 тренажерами	3	-	x	x	x	x
	зал площадью от 15 до 30 кв. м с не менее чем 3 тренажерами	2	-	x	x	x	x
	зал площадью от 10 до 15 кв. м с не менее чем 3 тренажерами	1	x	x	x	x	x
40.	Плавательный бассейн:						
40.1.	крытый плавательный бассейн с площадью водной поверхности:						
	от 10 кв. м до 25 кв. м (включительно)	10	-	x	x	x	x
	26 кв. м и более	15	-	x	x	x	x
40.2.	открытый плавательный бассейн с площадью водной поверхности не менее 60 кв. м						
	с подогреваемой водой	15	-	x	x	x	x
	с неподогреваемой водой	6	-	x	x	x	x

41.	Сауна и (или) русская баня:						
	на 6 и более человек	3	-	x	x	x	x
	на 4 - 6 человек	2	-	x	x	x	x
	на 1 - 3 человек	1	x	x	x	x	x
42.	Хамам (с бассейном, купелью или водопадом):						
	на 6 и более человек	3	-	x	x	x	x
	на 4 - 6 человек	2	-	x	x	x	x
	на 1 - 3 человек	1	x	x	x	x	x
43.	Конференц-зал (банкетный зал) с оборудованием, необходимым для проведения презентаций (системы отображения информации и управления, звуковая аппаратура) (для средств размещения категории "три звезды" баллы в соответствии с пунктом 43 не начисляются при условии их начисления в соответствии с пунктом 44)	4	x	x	x	-	-
44.	Несколько конференц-залов или зал-трансформер	6	-	-	x	x	x
45.	Комната переговоров и (или) пространство для коворкинга	1	x	x	x	-	-
46.	Услуги питания:						
	обслуживание в	1	x	x	-	-	-

	номере в часы завтрака и в период с 12.00 до 23.00						
	круглосуточное обслуживание в номере	1	x	x	x	-	-
47.	Услуги консьержа или батлера (дворецкого)	3	-	-	-	x	x
48.	Наличие спа-консьержа	2	-	-	x	x	x
	IV. Информация, предоставляемая гостям						
49.	Туристская информация в номерах (в том числе в электронном виде или через QR-код)	1	x	x	x	x	x
50.	Наличие веб-сайта (объем информации в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1853 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации"):						
	на русском языке	2	x	x	x	x	x
	на русском и английском языках	3	x	x	x	x	x
51.	Модуль онлайн-бронирования на веб-сайте	2	x	x	x	x	x
	V. Иные требования						

52.	Здание обладает статусом объекта культурного наследия	1	x	x	x	x	x
53.	Наличие в интерьере средства размещения предметов, имеющих историческую ценность или являющихся предметами охраны объекта культурного наследия (картины, камины или изразцовые печи, роспись стен, потолка, мебель, паркет, оригинальная кладка, внешний облик, двери, рамы, полы) (оценивается при наличии любого из элементов)	2	x	x	x	x	x
54.	Наличие в средстве размещения условий и инфраструктуры для пребывания лиц с ограниченными возможностями здоровья, отвечающих рекомендациям ГОСТ Р 55699-2013 "Доступные средства размещения для туристов с ограниченными физическими возможностями. Общие требования"	2	x	x	x	x	x
55.	Расположение у моря или иного водоема на первой линии либо в горной местности с видовыми характеристиками	2	x	x	x	x	x
56.	Общая площадь территории (включая						

	площадь застройки) в расчете на одного отдыхающего:						
	более 200 кв. м	3	x	x	x	x	x
	от 100 кв. м до 200 кв. м	2	x	x	x	x	x
	от 50 кв. м до 100 кв. м	1	x	x	x	x	x
57.	Балконы или лоджии:						
	в 100 процентах номеров	2	x	x	x	x	x
	в 50 процентах номеров	1	x	x	x	x	x
58.	Наличие кабинетов спа-процедур (по 1 баллу за каждую процедуру, но не более 5 баллов)	5	x	x	x	x	x
59.	Теннисный корт:						
	закрытый	2	x	x	x	x	x
	открытый	1	x	x	x	x	x
60.	Площадки для гольфа, футбола, волейбола, баскетбола и т.п. (по 1 баллу за каждую позицию, но не более 3 баллов)	3	x	x	x	x	x
61.	Прокат:						
	водного и водомоторного транспорта или инвентаря (катамаранов, аквалангов, сапбордов)	1	x	x	x	x	x
	животных (лошади,	1	x	x	x	x	x

	верблюды, собачьи упряжки)						
	велосипедов, лыж или сноубордов или иных курортно-бытовых товаров и инвентаря	1	x	x	x	x	x
62.	Открытая детская игровая площадка:						
	под наблюдением квалифицированного персонала (не менее 5 часов в сутки)	2	x	x	x	x	x
	без наблюдения квалифицированного персонала	1	x	x	x	x	x
63.	Беседки, навесы, мангалы, площадки для развлечений и отдыха на открытом воздухе	1	x	x	x	x	x
64.	Помещения для размещения гостей (номера), стилизованные под замок, избу, юрту и т.п.	1	x	x	x	x	x
65.	Отдельно стоящие домики, коттеджи (не более чем на 2 номера)	2	x	x	x	x	x
66.	Кухонная зона с необходимым оборудованием и посудой в каждом номере	1			x	x	x
67.	Мини-прачечная для гостей	2	x	x	x	x	x
68.	Зарядно-пусковое устройство для автомобилей	1	x	x	x	x	x

69.	Гостевая кухня с приспособлениями для приготовления пищи: плитой, сковородами, кастрюлями, принадлежностями для приготовления блюд, столовыми приборами, емкостями для хранения продуктов, моющими средствами	1	x	x	-	-	-
70.	Информация о ближайших продуктовых магазинах	1	x	x	x	-	-
71.	Помещение (место) для сушки одежды гостей	1	x	x	x	-	-
72.	Наличие автомата (витрины) по продаже напитков, продуктов	1	x	x	x	-	-
	VI. Подготовка персонала						
73.	Наличие у руководителей среднего звена управления средства размещения среднего профессионального или высшего образования по следующим направлениям: "Гостиничное дело", "Туризм" и (или) "Менеджмент" по профилю "Гостиничный и туристский бизнес" (или их зарубежные аналоги) или диплома (свидетельства) о прохождении курсов профессиональной переподготовки по указанным	1	x	x	x	x	x

	направлениям по программе дополнительного образования					
74.	Наличие у руководителей высшего звена управления гостиницы (директор, управляющий, генеральный менеджер) высшего образования по следующим направлениям: "Гостиничное дело", "Туризм" и (или) "Менеджмент" по профилю "Гостиничный и туристский бизнес" (или их зарубежные аналоги) или диплома (свидетельства) о прохождении курсов профессиональной переподготовки по указанным направлениям по программе дополнительного образования	1	x	x	x	x	x
75.	Переподготовка или повышение квалификации, внутреннее обучение персонала - не реже 1 раза в 3 года	1	x	x	x	x	x

Минимальное допустимое количество баллов для соответствия средства размещения определенной категории по результатам оценки выполнения требований

Категория средства размещения				
"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"

20	29	37	57	68

Приложение N 4
к Положению о классификации
средств размещения

БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВЕННОГО СОСТОЯНИЯ ЗДАНИЙ, ОБОРУДОВАНИЯ И ОСНАЩЕНИЯ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

	Элементы оценки средств размещения	Критерии оценки (количество баллов <1>)
1.	Здание, оборудование и оснащение, территория:	
	внешний вид - качество и состояние фасада, балконов, лоджий, окон, ставен	от 1 до 3
	территория средства размещения	от 1 до 3
2.	Качество и состояние интерьера общественных помещений (холлов, предприятия питания, зала для завтраков, тренажерного зала (зала для фитнеса), сауны, бани, бассейна (при наличии), массажных кабинетов, косметического салона (при наличии), конференц-зала, комнаты переговоров и т.д.) и их оборудования:	
2.1.	напольное покрытие	от 1 до 3
	стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3
	занавеси	от 1 до 3
	освещение	от 1 до 3
	мебель	от 1 до 3
3.	Качество и состояние оборудования и оснащения туалетов вблизи общественных помещений, общих туалетов и ванных (душевых) комнат:	
	стены, пол, потолок, кабины, перегородки	от 1 до 3

сантехническое оборудование	от 1 до 3
краны, лейки, душевые	от 1 до 3
4. Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (100 процентов номеров):	
стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3
напольное покрытие	от 1 до 3
мебель	от 1 до 3
занавеси, роллеты, жалюзи	от 1 до 3
осветительные приборы, светильники	от 1 до 3
постельные принадлежности (матрас, наматрасник, одеяло, подушка, наволочка, пододеяльник, простыня)	от 1 до 3
полотенца, коврик махровый для ног	от 1 до 3
5. Качество и состояние оборудования и оснащения санузлов в номерах:	
стены, пол, потолок, дверь	от 1 до 3
сантехническое оборудование (унитаз, умывальник, сливной бачок, инсталляция, ванна, душевой поддон)	от 1 до 3
краны, лейки	от 1 до 3

<1> Балльная оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное). При наличии по одному из критериев оценки "1 балл" средству размещения не присваиваются категории "четыре звезды" и "пять звезд".

Минимальное допустимое количество баллов для соответствия средства размещения определенной категории по результатам оценки качественного состояния зданий, оборудования и оснащения средства размещения

Категория средства размещения				
"одна звезда"	"две звезды"	"три звезды"	"четыре звезды"	"пять звезд"
28	35	47	53	56

Приложение N 5
к Положению о классификации
средств размещения

ТРЕБОВАНИЯ К НОМЕРАМ СРЕДСТВА РАЗМЕЩЕНИЯ

Показатели	Категории номеров										Особенности применения требований к номерам средства размещения
	"сюит"	"апартамент"	"люкс"	"джуниор сюит"	"студия"	первая (стандарт)	вторая	третья	четвертая	пятая	
I. Площадь номера											
1. Общая площадь номера не менее 25 кв. м, одна комната	-	-	-	x	x	-	-	-	-	-	
2. Общая площадь номера не менее 35 кв. м, две комнаты - гостиная и спальня	-	-	x	-	-	-	-	-	-	-	
3. Общая площадь номера не менее 40 кв. м, две и более комнаты - гостиная (столовая) и спальня	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	
4. Общая площадь номера не менее 75 кв. м, три и более комнаты - гостиная (столовая), кабинет и спальня	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
II. Техническое оснащение											
5. Освещение:											
5.1. естественное и искусственное	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	

5.2.	прикроватный светильник у каждого спального места с выключателем у изголовья кровати	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
5.3.	настольная лампа	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
5.4.	светильник над умывальником	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
5.5.	выключатель дистанционного управления основного источника света у изголовья кровати	x	x	x	x	x	x	-	-	-		требование обязательно для номеров в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
5.6.	выключатель освещения у входа в номер	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
6.	Телефонный аппарат в номере (при наличии телефонной связи):	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
6.1.	на прикроватной тумбочке	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки

6.2.	в каждой комнате	x	x	x	-	-	-	-	-	-	-	требование не является обязательным при наличии переносной телефонной трубки
6.3.	дополнительно в ванной комнате (или кнопка вызова обслуживающего персонала)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
7.	Телевизор	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	
8.	Компьютер (ноутбук или планшет) с выходом в информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет" (по просьбе гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для средств размещений категории "пять звезд"
9.	Мини-бар (мини-холодильник)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
10.	Мини-сейф	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения

											категорий "четыре звезды" и "пять звезд"; требование не является обязательным для номеров в средствах размещения категорий "одна звезда", "две звезды" и "три звезды" при наличии индивидуальных сейфовых ячеек в службе приема
	III. Оснащение мебелью и инвентарем										
11.	Кухонное оборудование (варочная панель или микроволновая печь, чайник, раковина для мытья посуды, вытяжка при наличии варочной панели)	-	x	-	-	x	-	-	-	-	-	
12.	Кровать (минимальные размеры):										
12.1.	односпальная одноярусная 80 x 190 см	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	
12.2.	односпальная одноярусная 90 x 200 см	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения

											категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
12.3.	двуспальная 160 x 190 см	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	требование обязательно для номеров в средствах размещения категорий "одна звезда" и "две звезды"
12.4.	двуспальная 160 x 200 см	-	-	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
12.5.	двуспальная 180 x 200 см	-	x	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.6.	двуспальная 200 x 200 см	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
12.7.	двухъярусная 80 x 190 см (расстояние от верхнего яруса до потолка не менее 75 см)	-	-	-	-	-	-	-	x	x	x	
13.	Комплект постельных принадлежностей и белья:											
13.1.	матрас с наматрасником, две подушки с наволочками (для каждого гостя), одеяло,	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	для номеров категории "первая категория (стандарт)" средства размещения категорий

	дополнительное одеяло (по просьбе гостя), простыня, пододеяльник										"одна звезда", "две звезды" и "три звезды" требование является обязательным; для номеров "второй категории", "третьей категории", "четвертой категории" и "пятой категории" допускается наличие одной подушки и одного одеяла на каждого проживающего
13.2.	белье из натуральных тканей (лен, хлопок, шелк)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
14.	Покрытие пола (ковры или ковровое покрытие пола, ламинат, паркет, пробковое покрытие, кварц-виниловая плитка и др.)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
15.	Прикроватная тумбочка (столик, полочка) у каждого спального места	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	
16.	Шкаф с полками (в том числе встроенный) с	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	для средств размещения категорий "одна звезда",

	вешалкой и плечиками в количестве:										"две звезды" и "три звезды" допускается наличие ниши для одежды с вешалкой и плечиками. Допускается отсутствие полок в шкафу при наличии комода с ящиками
16.1.	не менее 3 штук на место	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	требование обязательно для "первой категории (стандарт)" средства размещения "одна звезда" и "две звезды"
16.2.	не менее 5 штук на место	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
17.	Вешалка или крючки для верхней одежды и головных уборов	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	допускается наличие вешалки для верхней одежды в шкафу, разделенном на 2 части
18.	Стулья (не менее одного на проживающего)	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	не является обязательным в номерах категорий "первая категория (стандарт)", "вторая категория" и "третья категория" при наличии пуфа или табурета (не менее одного на проживающего). В номерах категорий

												"студия" и "джуниор сюит" допускается наличие в номере 1 кресла и 1 стула
19.	Кресло (не менее одного на проживающего)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "стандарт" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
20.	Диван (на номер)	x	x	x	x	x	-	-	-	-	-	в номерах категорий "джуниор сюит" и "студия" допускается наличие в двухместном номере 1 дивана и 1 кресла, или 2 кресел
21.	Стол (письменный стол) или столешница со свободной рабочей поверхностью минимальной площадью 0,5 кв. м	-	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
22.	Письменный стол с рабочим креслом	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
23.	Свободная розетка в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
24.	Розетка либо USB-розетка	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является

	для зарядки мобильных устройств рядом с письменным столом (столешницей)											обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
25.	Розетка рядом с кроватью	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
26.	Журнальный столик	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
27.	Полка (подставка для багажа)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
28.	Корзина для бумажного мусора	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
29.	Плотные занавеси (роллеты, жалюзи), обеспечивающие затемнение помещения	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
30.	Зеркало в полный рост в прихожей и (или) в комнате	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
31.	Щетки - одежная,	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	

	сапожная (губка для обуви), рожок для обуви											
32.	Швейный набор (по просьбе)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
33.	Ключ для открывания бутылок (по просьбе)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
34.	Графин, стаканы	-	-	-	-	-	x	x	x	x	x	наличие графина не обязательно при комплектовании номера бутилированной водой (бесплатно) или наличии кулеров с питьевой водой на этажах; требование не является обязательным при наличии стаканов и графина (чайника) на общей кухне или в помещении для приема пищи
35.	Набор посуды (столовые приборы, набор тарелок, чашек по числу проживающих, емкости для приготовления или разогрева пищи)	-	x	-	-	x	-	-	-	-	-	
36.	Набор посуды для мини-	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является

	бара (при наличии мини-бара) в соответствии с ассортиментом напитков в мини-баре											обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
37.	Набор письменных принадлежностей (блокнот или бумага для записей, ручка или карандаш)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
38.	Информационные материалы о работе средства размещения (возможно предоставление в электронном виде или по QR-коду), в том числе:	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	требование наличия информационных материалов на английском языке является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" и "высшей категории" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
39.	телефонный справочник с номерами служб средства размещения (при наличии телефонной связи в номере)	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	

39.1.	перечень услуг, входящих в цену номера (места в номере)	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	
39.2.	перечень и цены иных платных услуг, не входящих в цену номера (места в номере), условия их приобретения и оплаты	x	x	x	x	x	x	x	-	-	-	
40.	Памятка о мерах пожарной безопасности и план эвакуации на случай пожара	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
41.	Меню:											
41.1.	завтрака (возможно предоставление в электронном виде или по QR-коду)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для средств размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
41.2.	меню рум-сервис (возможно предоставление в электронном виде или по QR-коду)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"

IV. Инвентарь и предметы санитарно-гигиенического оснащения номера

42.	Умывальник, унитаз, ванна или душ (душевая кабина)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
43.	Умывальник, унитаз (или полный санузел на 2 - 3 номера)	-	-	-	-	-	-	x	x	-	-	
44.	Умывальник	-	-	-	-	-	-	-	-	x	-	
45.	Дополнительный гостевой туалет	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
46.	Зеркало над умывальником:											
46.1.	площадью менее 0,42 кв. м	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	
46.2.	площадью более 0,42 кв. м или зеркальная стенка	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
46.3.	дополнительное косметическое зеркало для бритья и макияжа	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"

47.	Полка для туалетных принадлежностей или "туалетный стол"	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	требование "туалетный стол" является обязательным для номеров в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
48.	Занавес для ванны (душа)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	при наличии душа в ванне, кроме ванн со стеклянными ограждающими панелями, а также номеров с одновременным наличием ванны и душевой кабины, с угловыми ваннами, ваннами в центре ванной комнаты или угловыми джакузи и душевыми кабинами
49.	Ручка на ванне или на стене у ванны для страховки от падения при скольжении (при наличии ванны)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
50.	Коврик махровый для ног (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	

51.	Фен для сушки волос	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
52.	Полотенцедержатель, крючки для одежды	x	x	x	x	x	x	x	x	x	-	
53.	Полотенца (для каждого гостя):											размеры полотенец не менее: для рук - 30 x 50 см, для лица - 50 x 70 см, универсальное (для лица и для тела) 50 x 100 см, банное - 70 x 140 см
53.1.	не менее 2 штук (полотенца для рук и универсальное)	-	-	-	-	-	-	x	x	x	x	
53.2.	не менее 2 штук (полотенца универсальное и банное)	-	-	-	-	-	x	-	-	-	-	
53.3.	не менее 3 штук (полотенца для рук, универсальное и банное)	-	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре

											звезды" и "пять звезд"
53.4.	не менее 4 штук (для рук, для лица, универсальное и банное) в ванной комнате и одно дополнительное универсальное полотенце в гостевом туалете (при наличии), в гостевом туалете с душевой кабиной или ванной - 2 дополнительных универсальных полотенца	x	-	-	-	-	-	-	-	-	-
54.	Халат банный (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование обязательно для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
55.	Шапочка банная	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
56.	Тапочки банные (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для

											номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
57.	Туалетные принадлежности (замена по мере использования):										
57.1.	туалетное мыло	-	-	-	-	-	x	x	x	x	-	допускается наличие диспенсера с жидким мылом
57.2.	туалетное мыло в фирменной упаковке гостиницы или предприятия-производителя	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
57.3.	зубная щетка, зубная паста (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
57.4.	шампунь и гель для душа (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой

												категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
57.5.	лосьон для тела (для каждого гостя)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
58.	Салфетки бумажные косметические в диспенсере	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "четыре звезды" и "пять звезд"
59.	Туалетная бумага:	-	-	-	-	-	x	x	x	-	-	
59.1.	многослойная	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
59.2.	с резервным рулоном	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	
60.	Держатель для туалетной бумаги	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
61.	Держатель для резервного рулона	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой

											категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
62.	Крышка для унитаза	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
63.	Щетка для унитаза (в футляре)	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
64.	Корзина для мусора	x	x	x	x	x	x	x	x	-	-	
65.	Пакеты для предметов гигиены (в диспенсере)	x	x	x	x	x	x	-	-	-	-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"
66.	Пакеты для прачечной, химчистки (при наличии услуг "Стирка" и "Химчистка")	x	x	x	x	x	x	-	-		-	требование является обязательным для номеров "первой категории (стандарт)" в средствах размещения категорий "три звезды", "четыре звезды" и "пять звезд"

Приложение N 6
к Положению о классификации
средств размещения

БАЛЛЬНАЯ ОЦЕНКА НОМЕРОВ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ

Требование к номерам		Количество баллов <1>
1.	Качество и состояние оборудования и оснащения номерного фонда (во всех номерах):	
1.1.	стены, потолок, окна, двери	от 1 до 3
1.2.	напольное покрытие	от 1 до 3
1.3.	мебель	от 1 до 3
1.4.	занавеси, роллеты, жалюзи, квизы	от 1 до 3
1.5.	осветительные приборы, светильники	от 1 до 3
1.6.	постельные принадлежности (матрас, наматрасник, одеяло, подушка, наволочка, пододеяльник, простыня)	от 1 до 3
1.7.	полотенца, коврик махровый для ног	от 1 до 3
2.	Качество и состояние оборудования санузлов <2>:	
2.1.	стены, пол, потолок, дверь	от 1 до 3
2.2.	сантехническое оборудование (унитаз, умывальник, сливной бачок, инсталляция, ванна, душевой поддон)	от 1 до 3
2.3.	смесители (в том числе с лейкой)	от 1 до 3

Минимальное допустимое количество баллов для соответствия номеров определенной категории номеров средства размещения по результатам балльной оценки

Категория номера и средства размещения	Количество баллов <3>
1. Номера "высшей категории" - "сюит", "апартаменты", "люкс", "джуниор сюит",	

"студия":	
"пять звезд"	30
"четыре звезды" и "три звезды"	28
"две звезды" и "одна звезда"	26
2. Номера "первой категории (стандарт)":	
"пять звезд"	28
"четыре звезды"	27
"три звезды"	24
"две звезды" и "одна звезда"	20
3. Номера "второй категории"	16
4. Номера "третьей категории"	13
5. Номера "четвертой категории"	9
6. Номера "пятой категории"	7

<1> Балльная оценка производится по 3-балльной шкале: 3 балла - "отлично", 2 балла - "хорошо", 1 балл - "удовлетворительно" (баллы не присваиваются, если состояние неудовлетворительное).

<2> Для номеров "высшей категории", "первой категории (стандарт)", "второй категории" и "третьей категории" баллы присваиваются по всем требованиям; для номеров "четвертой категории" баллы присваиваются в соответствии с требованиями по сантехническому оборудованию и смесителям; для номеров "пятой категории" баллы не присваиваются.

<3> При наличии оценки "1 балл" по одному из критериев номеру средства размещения не присваивается "высшая категория".

Утверждены
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 27 декабря 2024 г. N 1951

ИЗМЕНЕНИЯ, КОТОРЫЕ ВНОСЯТСЯ В ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Абзац девятый пункта 2 изложить в следующей редакции:

"Состав услуг, входящих в гостиничные услуги, определяется требованиями к гостинице и в случае присвоения гостинице определенной категории требованиями к присвоенной категории, установленными положением о классификации средств размещения, утверждаемым в соответствии со статьей 5.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

2. Пункт 5 изложить в следующей редакции:

"5. Предоставление гостиничных услуг допускается только при условии наличия у гостиницы действующей классификации средства размещения (за исключением случаев, предусмотренных частью одиннадцатой статьи 5.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации").".

3. Подпункт "б" пункта 9 изложить в следующей редакции:

"б) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения, ссылку в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о гостинице, а также в случае присвоения гостинице определенной категории сведения о присвоенной гостинице категории, предусмотренной положением о классификации средств размещения, утверждаемым в соответствии со статьей 5.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации", об организации, осуществляющей классификацию средств размещения, горнолыжных трасс, пляжей, аккредитованной в соответствии с Федеральным законом "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и присвоившей гостинице определенную категорию, а также о приостановлении действия классификации гостиницы и (или) приостановлении действия присвоенной категории гостиницы;".

4. Подпункт "в" пункта 13 изложить в следующей редакции:

"в) уникальный номер реестровой записи о средстве размещения, присвоенный гостинице в реестре классифицированных средств размещения, ссылку в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на запись в реестре классифицированных средств размещения, содержащую сведения о гостинице, сведения о присвоенной гостинице категории, предусмотренной положением о классификации средств размещения, утверждаемым в соответствии со статьей 5.1 Федерального закона "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" (в случае присвоения гостинице определенной категории), а также

сведения о предоставляемом номере (месте в номере) и об адресе гостиницы;".

5. Пункт 35 признать утратившим силу.

Приложение
к постановлению Правительства
Российской Федерации
от 27 декабря 2024 г. N 1951

ПЕРЕЧЕНЬ
УТРАТИВШИХ СИЛУ АКТОВ И ОТДЕЛЬНЫХ ПОЛОЖЕНИЙ АКТОВ ПРАВИТЕЛЬСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

1. Постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860 "Об утверждении Положения о классификации гостиниц" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2020, N 48, ст. 7721).

2. Постановление Правительства Российской Федерации от 7 апреля 2022 г. N 616 "О внесении изменений в Положение о классификации гостиниц" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2022, N 15, ст. 2531).

3. Пункт 10 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2022 г. N 2426 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2023, N 1, ст. 247).

4. Пункт 3 изменений, которые вносятся в акты Правительства Российской Федерации по вопросам классификации объектов туристской индустрии, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 28 декабря 2023 г. N 2354 "О внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации по вопросам классификации объектов туристской индустрии" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2024, N 1, ст. 232).

5. Постановление Правительства Российской Федерации от 8 мая 2024 г. N 596 "О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 18 ноября 2020 г. N 1860" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2024, N 20, ст. 2629).